

MOBİL YIKAMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, hizmet veren ile hizmeti talep eden müşteri arasında, aşağıda belirtilen şartlar kapsamında düzenlenmiştir.

1. HİZMETİN KAPSAMI

Hizmet veren tarafından sunulan hizmetler; koltuk, araç koltukları, yatak, sandalye ve benzeri tekstil yüzeylerin **yerinde genel temizlik ve yüzeysel kir giderme işlemlerini** kapsamaktadır.

Bu hizmet;

- Genel kir ve toz temizliği
- Standart lekelerin giderilmesi
- Buharlı ve çekmeli yıkama işlemleri (seçim dahilinde) ile sınırlıdır.

2. EK HİZMETLER VE İLAVE ÜCRETLER

Sipariş esnasında belirtilmeyen:

- Leke çıkarma işlemleri
- Buharlı derin temizlik
- Süpürge detayı
- Ek alan temizliği

gibi işlemler, hizmet verenin insiyatifinde olup **ek ücretlendirmeye tabidir.**

Bu hizmetler önceden belirtilmediği ve onaylanmadığı durumlarda hizmet veren bu işlemleri yapmama veya hizmetten çekilme hakkına sahiptir.

3. ÇIKMAYAN LEKELER VE SORUMLULUK REDDİ

Temizlik işlemi sırasında, tüm çabalara rağmen **çıkmayan inatçı lekelerden hizmet veren sorumlu tutulamaz.**

Ayrıca:

- Aşırı yıpranmış, eski veya deforme olmuş koltuk, yatak ve kumaşlarda
- Yıkama sırasında oluşabilecek yırtılma, sökülme veya deformasyon durumlarında

hizmet veren hiçbir sorumluluk kabul etmez.

4. MOBİL TEMİZLİK KOŞULLARI

Temizlik işlemi **yerinde (mobil)** yapılır.

- Sökme-takma işlemi yapılmaz
- Taban halısı temizliği hizmete dahil değildir
- Çalışma alanında elektrik erişimi (priz/uzatma/alternatif güç kaynağı) müşteri tarafından sağlanmalıdır

Elektrik veya altyapı eksikliğinden kaynaklanan cihaz arızalarında oluşacak zararlar müşteri sorumluluğundadır.

5. ARAÇ KOLTUK YIKAMA ÖZEL ŞARTLARI

Araç içi temizlikte:

- Sadece koltuk ve standart yüzey temizliği yapılır
- Aşırı kirli veya hijyen dışı araçlarda hizmet reddedilebilir
- Araç içi ekstra kir, leke ve kötü koku durumlarında ek hizmet önerilebilir ve ücretlendirilir

6. İŞTEN ÇEKİLME HAKKI

Hizmet veren;

- Aşırı kirli, hijyen dışı veya sağlık açısından riskli ortamlarda
- Ağır kimyasal, süt, hayvansal atık vb. yoğun kokulu ve riskli durumlarda

işe başlamama veya hizmeti yarıda bırakma hakkına sahiptir.

7. EKİPMAN GÜVENLİĞİ

Hizmet sırasında kullanılan tüm ekipmanların:

- Hasar görmesi
- Yanlış elektrik bağlantısı sonucu zarar görmesi
- Müşteri kaynaklı fiziksel zarar görmesi

durumlarında oluşacak masraflar müşteri tarafından karşılanır.

8. ÖDEME ŞARTLARI

Ödeme;

- İşlem bitiminde **nakit** veya
- Banka havalesi / EFT (aşağıda yer alan banka bilgilerine) şeklinde yapılacaktır.

Havale/EFT ile ödeme yapılması durumunda, **dekontun sipariş mesajına eklenmesi zorunludur.**

Aksi halde hizmet verenin ücret talep etme ve yasal haklarını kullanma hakkı saklıdır.

Banka Bilgileri

Qnb Finans Bank Enpara

Birol KAHRAMAN

TR510015700000000049000302

9. GENEL HÜKÜMLER

Hizmet alan müşteri, sipariş vererek bu sözleşmede yer alan tüm şartları kabul etmiş sayılır.

Sipariş sırasında belirtilmeyen ek hizmetler otomatik olarak kapsama dahil değildir.

SON HÜKÜM

Bu sözleşme, hizmetin başlamasıyla birlikte geçerlidir ve taraflar arasında bağlayıcıdır.

Birol KAHRAMAN

0(507) 329 73 22